

Service-Begleitschein



Absender:

Herr / Frau / Firma:		Service-Nr.:
Kd.-Nr.: (falls vorhanden)		Eingangsdatum:
Telefon: (erforderlich für Rückfragen)		
Email:		(diese Felder werden von Lenz Elektronik ausgefüllt)

Materialrückgabe / Beanstandungen

Menge	Artikel-Nr.	Typ / Bezeichnung

Rücklieferungsgrund: Reparatur Umrüstung/Update Prüfung

Bei Gewährleistung: Kaufbeleg (Kopie): liegt bei

Einsatzdauer: Defekt bei der Inbetriebnahme ___ Monate im Einsatz gewesen

Fehler tritt auf: konstant temporär nach ___ min Laufzeit

Verwendete Steuergeräte: Lenz Komponenten: _____
 Andere: _____

Softwareversion der Geräte: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

_____ Datum

_____ Unterschrift

Service-accompanying note



Sender:

Mr. / Mrs. / Company:		Service-Nr.:
Customer ID.: (if known)		Eingangsdatum:
Telephone: (required for inquiries)		
Email:		(these arrays will be filled in by Lenz Elektronik GmbH)

Return of material / Complaint

Amount	Item no.	Type / Name

Reason for return:..... Repair..... Modification/Update..... Check

In case of warranty: sales receipt (copy): attached

Duration of use: fault at first use..... ___ month of use

Fault occurs: constantly temporarily..... after ___ min of use

Used command systems: components by Lenz: _____
 other manufacturers: _____

Versions of software: _____

Detailed fault description:

_____ Date

_____ Signature

Formulaire d'accompagnement



Expéditeur:

Mr. / Mme.:		Service-N°.:
N° client.: (si disponible)		Date de réception:
Téléphone: (pour les demandes de renseignements)		
Courriel:		(à remplir par Lenz Elektronik)

Retour de marchandises / Réclamation

nombre	N° d'article	Type / désignation

Raison de réclamation: Réparation Modification/mise à jour Contrôle technique

En cas de réclamation sous garantie: preuve d'achat (copie): ci-joint

Durée d'utilisation: Défaut à la première mise en service après utilisation pendant ___ mois

Circonstances sous lesquelles défaut se produit: de façon constante temporaire après ___ min utilisation

Appareils de commande: composants Lenz: _____

autres fournisseurs: _____

Version logiciel: _____

Description détaillée du défaut /erreur:

Date

Signature