

Service-Begleitschein

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!



Absender:

Herr / Frau / Firma:		Service-Nr.:
Kd.-Nr.: (falls vorhanden)		Eingangsdatum:
Telefon: (für Rückfragen bitte unbedingt angeben!)		
Email: (für Rückfragen)		(diese Felder werden von der Firma Lenz Elektronik GmbH ausgefüllt)

Materialrückgabe / Beanstandungen

Menge	Artikel-Nr.	Typ / Bezeichnung

Rücklieferungsgrund:..... Reparatur..... Umrüstung/Update..... Prüfung

Bei Gewährleistung: Kaufbeleg (Kopie):..... liegt bei

Fehler tritt auf:..... konstant..... temporär..... nach ___ min. Laufzeit

Verwendete Steuergeräte:..... Lenz Komponenten..... Andere:

Softwareversion der Geräte:.....

Bitte beachten Sie: für Reparaturen, die nicht unter die gesetzliche Gewährleistung fallen, erheben wir eine Servicepauschale in Höhe von mindestens EUR 25,00 .

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Datum

Unterschrift

Hinweis gemäß DSGVO: Ihre Daten werden zum Zwecke der Serviceleistung durch die Firma Lenz Elektronik GmbH - Vogelsang 14 – D-35398 Gießen, gespeichert und ausgewertet. Es werden folgende Daten gespeichert: E-Mail Adresse, IP-Adresse, Eingangsdatum, Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer. Ihre Daten werden bis auf Widerruf gespeichert und nach 10 Jahren automatisch gelöscht, außer es gelten abweichende gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Sie können sich jederzeit unter info@lenz-elektronik.de über Ihre Daten informieren und eine Herausgabe, Löschung oder Berichtigung beantragen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde (z.B. Ihren Landesdatenschutzbeauftragten) zu wenden.

Service-accompanying note

Please fill in block letters!



Sender:

Mr. / Mrs. / Company:		Service-Nr.:
Customer ID.: (if known)		Eingangsdatum:
Telephone: (required for inquiries)		
Email: (required for inquiries)		(these arrays will be filled in by Lenz Elektronik GmbH)

Return of material / Complaint

Amount	Item no.	Type / Name

Reason for return:..... Repair..... Modification/Update..... Check

In case of warranty: sales receipt (copy):..... attached

Fault occurs:..... constantly temporarily..... after ____ min of use

Used command systems:..... components by Lenz other manufacturers: _____

Versions of software:..... _____

Please note: repairs wich are out of implied warranty, we charge a service fee of at least EUR 25,00.

Detailed fault description:

Date

Signature

Notice: Lenz Elektronik GmbH is committed to protecting and respecting your privacy, and we will only use your personal information (E-Mail address, IP-address, opt-in date, prename, name, address, phone-number) to provide the products and services to you in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Federal Data Protection Act (BDSG). Your data will be stored until revoked and automatically deleted after 10 years, unless different statutory retention periods apply. Whenever you wish you may access, update or remove your personal details. You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority about our processing of your personal data.

Formulaire d'accompagnement

Complétez en caractères d'imprimerie s.v.p.!



Expéditeur:

Mr. / Mme.:		Service-N°.:
N° client.: (si disponible)		Date de réception:
Téléphone: (pour les demandes de renseignements)		
Courriel:		(à remplir par Lenz Elektronik GmbH)

Retour de marchandises / Réclamation

nombre	N° d'article	Type / désignation

Raison de réclamation: Réparation Modification/mise à jour Contrôle technique

En cas de réclamation sous garantie: preuve d'achat (copie): ci-joint

Durée d'utilisation: Défaut à la première mise en service après utilisation pendant ___ mois

Circonstances sous lesquelles défaut se produit:.. de façon constante.... temporaire... après ___ min. utilisation

Appareils de commande:..... composants Lenz..... autres fabricants:

Version logiciel:.....

Veillez-prendre note que nous facturons un forfait de service d'au moins EUR 25,00 pour une réparation, qui n'est pas couvert par la garantie légale. En raison des frais bancaires élevés, nous ne pouvons malheureusement pas accepter les chèques.

Description détaillée du défaut /erreur:

Date

Signature

Remarque conformément au RGPD: Vos données sont enregistrées et analysées par la société Lenz Elektronik GmbH - Vogelsang 14 - D-35398 Gießen, à des fins de service. Les données suivantes sont enregistrées: adresse e-mail, adresse IP, date de réception, prénom, nom de famille, adresse, numéro de téléphone. Vos données sont enregistrées jusqu'à leur révocation et automatiquement effacées au bout de 10 ans, sauf si des délais de conservation légaux différents s'appliquent. Vous pouvez à tout moment vous informer sur vos données à l'adresse info@lenz-elektronik.de et demander leur restitution, leur suppression ou leur rectification. En outre, vous avez le droit de vous adresser à l'autorité de protection des données compétente pour vous (par ex. votre délégué national à la protection des données).